

보도시점 2024. 4. 26.(금) 10:30 (2024. 4. 26.(금) 석간)

소규모 사업장 근로자의 건강관리 및 직업병 예방은 근로자건강센터를 활용하세요

- 4월 26일, 전국 「근로자건강센터」 워크숍 개최,
근로자건강센터 우수사례 공유 및 향후 발전방안 논의 -

고용노동부(장관 이정식)는 4.26.(금) 10:30 천안에서 「근로자건강센터」의 성과와 한계를 돌아보고 앞으로 나아가야 할 방안을 모색하기 위해 워크숍을 개최했다.

「근로자건강센터」는 2011년 인천 남동공단에 처음 설립된 이후 현재까지 전국에 24개 센터가 설치되어 있으며, 직업환경의학과 전문의, 간호사, 물리치료사, 산업위생사, 심리상담사 등 전문인력이 배치되어 50인 미만 소규모 사업장에서 일하는 근로자의 건강지킴이 역할을 하고 있다. 센터는 상대적으로 보건관리가 취약한 영세사업장의 근로자 및 특수형태근로종사자 등을 대상으로 뇌심혈관질환 및 근골격계질환 예방 프로그램을 운영하고, 건강검진 결과 직업병 질병의 소견이 있거나 관찰이 필요한 근로자의 사후관리, 작업환경을 개선하기 위한 컨설팅 및 교육 등을 하고 있다.

또한, 근로자건강센터 내에 직업트라우마센터(14개소)를 설치하여 직장 내 괴롭힘, 감정노동 피해, 중대재해 등의 사고를 직·간접적으로 경험한 근로자에 대하여 외상후 스트레스장애 등의 직업트라우마 심리상담을 통해 신속한 일상으로의 복귀도 돕고 있다.

이번 워크숍은 전국 24개 근로자건강센터의 운영책임자와 실무자가 참석하여, ① 그간의 운영 성과와 한계를 평가하고 발전방안을 모색하기 위한 토론(1부)과 ② '23년 우수사례 및 '24년 사업계획을 발표(2부)하는 시간을 가져 근로자건강센터 상호 간 자신이 위치한 지역과 산업 특성 등을 고려한 직업병 예방 프로그램을 소개하고 벤치마킹할 수 있도록 구성했다.(붙임1 참조)

먼저 근로자건강센터 발전방안 토론에서는 인구 고령화와 외국인력 증가, 산업구조 변화에 따른 고용형태 다양화, 감정노동, 「중대재해 처벌 등에 관한 법률」 확대 시행 등 산업안전·보건을 둘러싼 새로운 환경에 대응하기 위한 정부 및 기업의 직업병 예방에 대한 투자 확대, 직업병 예방을 위한 근로자

건강센터의 역할과 기능을 확대하는 방안에 대해 참석자들의 다양한 의견이 제시되는 등 열띤 논의가 이어졌다.

(현장목소리) 00근로자건강센터 관계자

▶ 저출산고령화가 급속히 진행되는 가운데 직원의 건강 악화는 생산성 저하의 원인으로 작용하고, 산업재해의 증가에 따라 노동생산성도 악화된다는 연구결과가 꾸준히 발표되고 있다. 향후 기업의 경쟁력의 핵심 중 하나는 직원의 건강관리이므로 업무상 질병에 취약한 소규모 사업장 근로자의 건강관리 지원을 위한 정부나 기업의 과감한 투자나 관심이 필요한 시점이다.

이어진 우수 사례발표에서는 ① 유해 화학물질을 경고 표지 없이 페트병 마개에 구멍을 뚫어 세척제를 담아 사용하는 사업장에 경고 표지가 부착된 월터치 개폐마개 소분용기를 보급한 사례(서울근로자건강센터)와 ② 직무 스트레스 노출 강도가 높은 근로자 389명을 대상으로 아로마테라피를 활용한 심리안정 프로그램을 운영하여 256명(65.8%)을 개선한 사례(인천근로자건강센터) 등이 발표되어 참석자들로부터 박수를 받았다.(붙임2 참고)

류경희 산업안전보건본부장은 “그동안 정체되어 있던 업무상 질병 재해자가 2016년 이후 크게 증가하고 있으며, 이 중 절반이 소규모 사업장에서 발생하고 있다.”라고 말하면서

“이들 사업장에서 일하는 근로자의 직업병 예방을 강화하고, 특수형태근로종사자 등에 대한 직업건강 사각지대 해소를 위해 오늘 논의된 과제들을 정책에 반영하고, 근로자건강센터를 지속적으로 확충하는 등 소규모 사업장 건강관리 지원체계를 촘촘히 구축해 나가겠다.”라고 밝혔다.

* ('24년) 근로자건강센터 1개소, 직업트라우마센터 9개소 추가 설치 예정

- 붙임1. 워크숍 개요
- 붙임2. 근로자건강센터 우수사례
- 붙임3. 근로자건강센터 주요업무
- 붙임4. 근로자건강센터 안내자료
- 붙임5. 근로자건강센터 설치현황

담당 부서	산업안전보건정책관 직업건강증진팀	책임자	과 장 신 욱 균 (044-202-8890)
		담당자	사 무 관 나 상 명 (044-202-8893)
<공동>	산업안전보건공단 건강증진부	책임자	부 장 홍 문 기 (052-703-0147)
		담당자	차 장 이 구 용 (052-703-0467)



붙임 1**워크숍 개요**

- (목적) 그간 근로자건강센터 운영 성과를 점검하고, '24년 정책 방향을 공유하여 건강센터의 내실 있는 발전방안 모색
- (일정·장소) 2024. 4. 26.(금) 10:30~16:30, 천안상록호텔
* 충남 천안시 수신면 수신로 576
- (참석자) 약 80명
 - (고용부) 산업안전보건본부장, 직업건강증진팀장 등
 - (공 단) 산업보건실장, 건강증진부장 등
 - (건강센터) 전국 근로자건강센터 센터장 및 실무책임자 등
- (주요 내용)
 - 근로자건강센터 운영 성과와 한계 및 향후 정책방향
 - 근로자건강센터별 '23년 우수사례 및 '24년 사업계획 발표 등

□ 세부일정: 산업안전보건본부장 인사말씀까지 공개

시 간		주 요 내 용		비 고	
10:00~10:30	-	등록			
10:30~10:35	5'	1부	인사말씀	산업안전보건본부장	
10:35~10:50	15'		건강센터 정책방향	직업건강증진팀장	
10:50~11:05	15'		건강센터 성과와 한계	건강증진부장	
11:05~12:00	55'		건강센터 발전방안 토론	전체	
12:00~13:10	70'		점심 시간		
13:10~14:05	55'	2부	'23년 우수사례 및 '24년 사업계획(4개소)	각 센터 발표(8'), 질의응답(5')	
14:05~15:00	55'		'23년 우수사례 및 '24년 사업계획(4개소)	각 센터 발표(8'), 질의응답(5')	
15:00~15:10	10'		휴식		
15:10~16:25	75'		의견수렴(건의 및 애로사항)		전체
16:25~16:30	5'		마무리 말씀		직업건강팀장, 산업보건실장

※ 워크숍 세부일정은 당일 사정에 따라 변경 가능

① 작은 인쇄소 유기용제 노출 저감을 위한 소분용기 보급(서울근로자건강센터)

- (현황) 서울 중구 을지로 일대에 밀집해 있는 소규모 인쇄 사업장은 세척제와 잉크 등 유해 화학물질 취급 사업장이 다수 분포
 - * '21년 기준, 서울 중구 2,124개 인쇄업 사업장 중 1,595개소(75.1%)가 5인 미만 사업장
 - 불충분한 환기, 세척제 소분용기 개방, 오염된 폐결레 방치 등 발견
- (개선) 작업자의 안전성, 수용성 및 범용성 등을 고려하여 소분용기 및 밀폐형 폐결레 수거함을 선정, 37개소에 보급하여 작업환경 개선 지원

구분	개선 전	개선 후
소분용기	 <p>- 경고표지 없이 PET병 마개에 구멍을 뚫어 사용</p>	 <p>-원터치로 개폐가 가능한 마개가 있는 용기에 경고 표지를 부착하여 사용</p>
폐결레 수거함	 <p>-개방된 상태의 용기에 폐결레 수거</p>	 <p>-기밀성이 높고 개폐가 용이한 수거함으로 개선</p>

② 아로마테라피를 활용한 참여형 심리프로그램 운영(인천근로자건강센터)

❖ 아로마테라피란?

식물에서 추출한 에센셜오일의 향은 후각신경을 통하여 시상하부의 활동을 조절하여 심리적 효과를 가져올 뿐 아니라 자율신경활성도를 증가시켜 스트레스 대처능력을 향상

- (사업대상) 돌봄·배달 종사자, 50인 미만 사업장 근로자 등 389명
 - * 아로마테라피를 활용한 심리안정 프로그램 운영(총 5회), 사업 운영 심리상담사는 아로마테라피스트 과정 수료, 국내/국제 자격증 취득
- (운영결과) 프로그램 전·후 평가 결과* 스트레스 개선율이 65.8%로 평가
 - * 사회·심리적 스트레스 척도지(PWI-SF)를 활용한 전·후평가

상담횟수	합계	2회차	3회차	4회차	5회차	개선율
대상자 수	389	352	18	16	3	65.8%
개선자 수	256	234	13	8	1	

붙임 3

근로자건강센터 주요 업무

업무유형	업무내용
종합상담	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업성 질환 예방상담: 내 건강상태에서 지금 일을 계속하는 것이 적합한지, 업무환경에서 개선해야할 부문은 있는지 ○ 건강검진 결과표 상담: 건강검진 결과에 대한 상담, 생활습관 교정과 앞으로의 치료 및 검진계획 등 ○ 일반건강 상담: 최근 겪고 있는 신체증상 등에 대한 상담
뇌심혈관계질환 예방	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기초간이검사: 혈압측정, 체성분(인바디) 검사, 혈당검사, 콜레스테롤 검사(총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, LDL-콜레스테롤) ○ 발병위험도 평가: 기초간이검사, 개인적요인 문진(생활습관, 가족력 등) 등 ○ 개선활동 지원: 교육 및 생활습관 등 개선 지원
근골격계질환 예방	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수준평가: 관절가동 범위, 체형분석 및 기능 평가 등으로 증상 수준별 분류 ○ 증상 수준별 프로그램 지원: 신체부위, 증상, 질환에 따라 맞춤형 운동프로그램 지원
직무스트레스 예방	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리검사: MBTI, TCI(기질, 성격유형), 주호소 문제 등 ○ 심박변이도 검사: 스트레스에 대한 조절력 정도 파악 ○ 심리상담 및 직무스트레스 이해 교육: 직무스트레스 상담 및 관리 능력 향상을 위한 교육프로그램 운영
작업환경 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 작업환경 컨설팅: 유해인자(화학물질, 소음, 분진 등) 등관리방안(점검표) 및 개선대책 지원 ○ 국소배기장치 점검: 작업특성에 맞는 사양, 안전검사 대상인지 여부, 적정 제어 유속 등 점검 ○ 청력손실 예방, 근골격계 유해요인 조사, 위험성평가 자문, 개인보호구 착용 지원
건강진단 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강진단 결과 요관찰자(C1, C2) 및 유소견자(D1, D2)에 대한 작업장소 변경, 작업전환, 근로시간 단축, 야간근로 제한, 작업환경 측정 또는 시설의 개선 등 지원
직업트라우마 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리검사: 외상후 스트레스 정도 파악 심리검사(척도지) ○ 심리안정화 상담: 향후 발생 가능한 상황과 대처법에 대한 안내 및 심리안정화 기법 활용 상담



**소규모 사업장 건강지킴이
근로자건강센터
안내**

고용노동부 | 안전보건공단 | 근로자건강센터

설치목적
50인 미만 소규모 사업장 노동자의 건강관리를 위하여 근로자건강센터(분소)를 설치하고 분야별 전문가의 맞춤형 건강상담 등 다양한 직업건강 서비스를 제공합니다.

이용대상
모든 노동자를 대상으로 하나, 50인 미만 소규모 사업장 근로자를 우선적으로 지원합니다.

운영인력
직업환경의학 전문의 등 의사, 간호사, 산업위생관리기사, 물리치료사, 운동처방사, 심리상담사 등 직업건강 전문가로 구성되어 있습니다.

이용요금
전액 무료
※ 고용노동부와 안전보건공단이 지원합니다.

운영시간
월요일~금요일(오전 9시~저녁 9시)
※ 센터별 탄력적으로 운영하므로 사전 문의의 후 이용하시기 바랍니다.

연락처
대표번호 : 1577-6497
※ 센터별 소재지 및 연락처는 뒷면 참조

2023-산업보건실-365 OPEN

주요서비스

- 안전보건교육
- 근골격계질환 예방관리
- 직중별유해요인 파악을 통한 노동자 건강상담
- 뇌심혈관질환 예방관리
- 직업환경 (직업관리) 상담
- 직무스트레스 예방관리

이용방법

근로자건강센터(분소) 방문 또는 찾아가는 서비스 신청
※ 사업장 요청 시 이동상담 서비스 제공가능

분야별 전문상담 및 프로그램 참여
· 뇌심혈관질환, 근골격계질환, 직무스트레스 예방
· 직업환경 및 생활습관(금연, 운동, 영양, 절주) 개선
건강검진 결과 사후관리를 통한 직업병 예방


건강하고 행복한 노동자

※ 원활한 이용을 위하여 사전문의(예약) 후 방문하시기 바랍니다.

2023-산업보건실-364

직업트라우마 관리

이제 고용노동부와 안전보건공단에서 도와드립니다



고용노동부 | 안전보건공단 | 직업트라우마센터

직업트라우마 관리 프로그램

목적

- 중대산업사고, 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭행 등 충격적인 사고를 경험하거나 목격한 노동자가 트라우마(외상 후 스트레스) 증상을 극복하여 정상적인 일상생활을 할 수 있도록 지원합니다.

- 직·간접사고 피해자의 심리안정화
- 외상 후 스트레스 장애(PTSD) 예방
- 일상 직장생활 복귀 도움
- 사고 충격에 따른 심리안정 지속관리
- 필요시 전문치료 연계

운영대상

- 중대재해*가 발생하여 직업트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자
 - * 산업안전보건법상 중대재해란?
 - 사망자가 1명 이상 발생한 재해
 - 3개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 2명 이상 발생한 재해
 - 부상자 또는 직업성질환자가 동시에 10명 이상 발생한 재해
- 기타 사회적 이슈**로 트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자
 - ** 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭행 등

사고 경험 및 목격 후 시기별 심리적 대응변화

직업트라우마의 안정적인 심리회복을 위해서는 가능한 빠른 시일 내에 전문가 상담을 통한 관리가 필요합니다.

0 48시간 7일 2주 4주 2년

충격 흡수 → 벗어나기 → 회복하기 → 적응하기

직업트라우마 상담

직업트라우마센터를 이용하세요

- 고용노동부와 안전보건공단에서는 직업트라우마로 인한 산업재해를 예방하기 위해 전국에 14개소의 직업트라우마 센터를 운영하고 있으며, 가까운 센터를 방문하면 누구나 전문상담을 지원받을 수 있습니다.

운영시간

- 월~금(오전 9시~저녁 9시)
※ 운영시간은 센터 별로 탄력적으로 운영함에 따라 사전 전화문의

문의전화 : 1588-6497

이용요금 : 무료(안전보건공단이 지원합니다)



직업트라우마 관리!
더 이상 선택이 아닙니다.

- 가까운 직업트라우마센터를 찾으세요.
- 당신의 심리 안정을 위해 상담을 받으세요.
※ 적절한 트라우마 관리를 받지 않으면 수년 뒤 트라우마 증상이 발생할 수 있습니다.
- 직업트라우마 심리상담 중 개인정보는 보호됩니다. 안심하세요!
- 심리상담 비용은 전액 무료입니다.

붙임 5

근로자건강센터 설치현황

건강센터명 (트라우마센터)	소재지	연락처
경기도 근로자건강센터 (트라우마센터)	경기 시흥시 공단1대로 247 KT시화지점 3층 (군포분소)경기 군포시 고산로 148번길 17, 군포아이티밸리 동 1202호	031-364-7680 031-8086-7195
인천 근로자건강센터 (트라우마센터)	인천 남동구 남동대로 215번길30 4층 (인천부평분소)인천 부평구 부평대로 283 지하1층 116호	032-260-3661 032-528-1155
광주 근로자건강센터 (트라우마센터)	광주 광산구 하남산단 3번로 133-8 하남근로자종합복지관 2층 (광주광산분소)광주 광산구 평동산단로 184-1 5층	062-955-6497 062-941-6497
대구 근로자건강센터 (트라우마센터)	대구 달서구 성서공단로 217 대구비즈니스센터 7층 (서대구분소) 대구 서구 평리로21길 33 (대구달성분소) 대구 달성군 논공읍 논공중앙로34길 1	053-585-5501 053-584-2406 053-617-9701
경남 근로자건강센터 (트라우마센터)	경남 창원시 성산구 완암로50 창원SK테크노파크테크동 11층 (창원분소) 경남 창원시 의창구 창원대로18번길 46	055-713-2400 070-4270-0240
서울 근로자건강센터	서울 금천구 가산디지털1로 131 BYC하이시티 2층 (서울중구분소) 서울 중구 퇴계로 197 충무빌딩 302호	02-6947-5700 02-2268-6497
경기도부 근로자건강센터 (트라우마센터)	경기 성남시 중원구 둔촌대로457번길8 성남산업단지관리공단 12층 (성남분소)성남 분당구 판교역로240 삼한하이팩스 A동 127호	031-739-9301 031-698-2990
울산 근로자건강센터 (트라우마센터)	울산 울주군 온산읍 덕남로 90 (울산북구분소)울산 북구 산업로 1020(오토밸리복지센터) 4층	052-201-9960 052-288-7772
부천 근로자건강센터 (트라우마센터)	경기 부천시 오정구 삼작로 22 부천테크노파크1단지 관리동 3층 (김포양촌분소)김포시 양촌읍 황금로117 메카존 나동243호 (김포고촌분소)김포시 고촌읍 아라욱로58번길 105-1유호빌딩 204호	032-329-9161 031-999-7602 031-998-9165
충남 근로자건강센터 (트라우마센터)	충남 천안시 서북구 백석3로 35 YJ빌딩 2층 (아산분소)아산시 둔포면 아산밸리중앙로 82 G-플레이스 405호	041-522-8993 041-547-7993
대전 근로자건강센터 (트라우마센터)	대전 유성구 테크노3로 65 (한신에스메카 1층)	042-936-9571
부산 근로자건강센터	부산 사상구 대동로 303 벽산디지털밸리 1층 (양산분소)경남 양산시 대평들3길 2 1층	051-329-7300 055-385-7301
경북북부 근로자건강센터	경북 구미시 해마루공원로 24 구미근로자문화센터 1층 (구미분소)구미시 구미대로 350-27 비즈니스지원센터 213호	054-475-2511 054-465-2511
경남부 근로자건강센터	경기 수원시 영통구 덕영대로1556번길16 디지털엠패이어빌딩 C동2층 (평택분소)경기 평택시 모곡동 산단로 58 성은상가 1층	031-205-8960 031-663-8953
전남동부 근로자건강센터	전남 여수시 무선중앙로 23 YM빌딩 3층	061-692-9640
서울서부 근로자건강센터	서울 강서구 양천로 583 우림블루나인 A-1406호 (서울성동분소)서울 성동구 상원길 26 서울숲A타워 308호	02-2093-2650 02-6077-7500
경산 근로자건강센터	경북 경산시 진량읍 공단7로 126 근로자복지회관 2층 (영천분소) 경북 영천시 금완로 63 영천상공회의소 1층	053-853-8579 054-338-8541
전주 근로자건강센터 (트라우마센터)	전북 전주시 덕진구 유상로 47 KT팔복지사 2층 (완주분소) 완주군 봉동읍 과학로850-15 전북근로자종합복지관 1층	063-211-9988 063-262-7733
강원 근로자건강센터	강원 원주시 호저로 47 강원도산업경제진흥원 604호 (춘천분소) 강원 춘천시 퇴계공단길 24 퇴계농공단지	033-745-7289 033-262-2788
제주 근로자건강센터 (트라우마센터)	제주도 제주시 중앙로 165 고용복지플러스센터 3층 (연동분소) 제주시 수목원길 9 제주근로자종합복지관1층	064-752-8961 064-745-8961
경북부 근로자건강센터 (트라우마센터)	경기 양주시 남면 검준길 82 검준공단지원센터 4층 (남양주분소) 경기 남양주시 진관산단로70번길 6, 2층	031-858-9030 031-572-9032
충북 근로자건강센터	충북 청주시 오창읍 양청송대길 10, 청주미래누리터 5층	043-218-9415
전남서부 근로자건강센터	전라남도 영암군 삼호읍 나불로 163, 리팩토리대불 관리동 2층	061-462-2900
거제 근로자건강센터 (트라우마센터)	경상남도 거제시 거제중앙로 1865, 서호빌딩 5층	055-636-0386 055-637-0386

* 직업트라우마센터는 건강센터 내에 설치되어 있음